

CURSO DE LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES

PROGRAMA DO CURSO

1. Ementa

Os participantes irão aprimorar a gestão de pessoas utilizando técnicas do processo de coaching, aprendendo a diferenciar líderes de gerentes, a desenvolver indicadores de resultados, a ter reuniões produtivas e aprimorar a comunicação e o relacionamento interno e externo. Por fim, visa melhorar a qualificação das lideranças do mercado imobiliário.

2. Objetivos

Entregar às administradoras o melhor conhecimento sobre liderança, e gestão de pessoas.

3. Público alvo

Profissionais do mercado imobiliário que exerçam funções de gerenciamento, coordenação e liderança de times/equipes.

4. Metodologia

O curso privilegiará uma metodologia interativa entre professores e alunos, por meio de aulas expositivas, estudos de casos, discussões em grupo, simulações, etc. Os participantes terão a oportunidade de trocar experiências, corrigir equívocos e encontrar respostas para a superação de barreiras do seu dia-a-dia, num ambiente rico, cordial e coordenado por professor atualizado tanto na teoria, quanto na prática.

5. Carga horária: 21 horas.

6. Conteúdo Programático

Nome da Disciplina	Assuntos Trabalhados
1. CONCEITOS DE LIDERANÇA E COACHING	Papel do líder, do gerente e do coach. Diferenças entre gerentes e líderes. Visão estratégica dessas atividades.
2. TÉCNICAS DE COACHING	Base de atendimento: Crenças, escuta ativa, autoconhecimento, autocontrole, capacidade de formular perguntas.
3. TÉCNICAS DE COACHING	Exercícios práticos
4. DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES	Indicadores, gestão a vista

5. REUNIÕES PRODUTIVAS	Organização de reunião, transformação de um bando em pessoas focadas em solução etc
6. ÉTICA NA GESTÃO E LIDERANÇA DE PESSOAS	Gestão de conflitos, estabelecimento de acordos, cumprimento dos pactos, condutas aceitas e responsabilidades

7. Critérios para certificação do curso

Participação mínima em 75% das aulas ministradas.