

<b>UNIDADE</b>	FORMAÇÃO IMOBILIÁRIA
<b>SETOR</b>	HABILIDADES ESPECÍFICAS
<b>CURSO</b>	<b>CAPACITAÇÃO PARA GESTORES CONDOMINIAIS</b>
<b>CERTIFICAÇÃO</b>	PARTICIPAÇÃO

## **PROGRAMA DO CURSO**

### **1. Ementa**

Capacitação para Gestores Condominiais é o curso do NUFEl em que os participantes potencializam conhecimentos e aspectos conceituais da administração condominial, incluindo a gestão administrativa, planejamento orçamentário, gestão financeira, gestão jurídica, operacional, ambiental e de sustentabilidade, além de comunicação, negociação e administração de conflitos. Os módulos são ferramentas que elevam as competências individuais – conhecimentos, habilidades e atitudes – do gestor condominial, aperfeiçoando ainda sua comunicação e seu relacionamento com os condôminos, equipe de funcionários, síndicos, conselheiros, fornecedores em geral e administradoras.

### **2. Objetivos**

Ampliar as competências necessárias para gerir um condomínio e obter da administradora responsável os melhores resultados. Este curso tem como objetivo oferecer habilidades de gestão, comunicação e de negociação, que favoreçam o diálogo e auxiliem a conduzir a gestão condominial de forma a trazer as interlocuções diárias para um patamar de eficiência e qualidade.

### **3. Público-alvo**

Síndicos, subsíndicos, funcionários de administradoras de imóveis, administradores e pessoas interessadas em ingressar área.

### **4. Metodologia**

A metodologia consiste na interação entre alunos e professores, por meio de aulas expositivas, exercício temáticos que favorecem a construção de conceitos e de posturas habilidosas no dia a dia, como indivíduos ou como profissionais, além de dinâmicas em duplas e/ou pequenos grupos, seguidas de reflexão, trazendo para a prática as habilidades que auxiliam na sua assimilação.

As situações de simulação foram métodos eleitos de forma a favorecer a fixação das ferramentas de gestão elencadas na exposição prévia pautada nos *power points*. Serão situações apresentadas de forma impressa, que oferecerão uma síntese da operacionalização de cada recurso técnico.

### **5. Carga Horária Total: 51 horas**

## 6. Conteúdo Programático

Nome da Disciplina	Assuntos Trabalhados	Carga Horária	Professor
Introdução à gestão condominial e suas competências individuais; Visão sistêmica do ambiente condominial	Apresentação do curso, contextualização. O papel do síndico. Ferramentas do curso. Apresentação de competências, expectativas e resultados.	3h	Philippe Lantos
Legislação Condominial	Introdução aos tópicos da gestão condominial; o atual código civil e a convenção; legislação; redução dos riscos jurídicos do condomínio.	6h (dois dias)	Marcelo Borges
Os Serviços da Administradora	Introdução à administradora; escopo das obrigações e serviços prestados pela administradora; introdução ao balancete e produtos finais (boleto, serviços site, malotes, avisos, trabalhistas, editais). Rotinas de DP, cobrança, pagamentos, tesouraria e aspectos generalistas.	6h (dois dias)	Rogério Quintanilha
Gestão Organizacional e Administrativa	Rotinas de trato, registro e guarda local de toda a documentação necessária ao funcionamento do condomínio. Rotinas de recrutamento, seleção, contratação e gestão dos colaboradores. Rotinas de compras, suprimentos e contratação de serviços.	6h (dois dias)	Ana Rosa
Contabilidade com foco em condomínio; Apresentação de contas e resultados	Rotinas de registro contábil e financeiro.	6h	Claudio Affonso
Gestão Operacional	Rotinas quanto à operação, manutenção, supervisão, controle, treinamento e manutenção de colaboradores, serviços, acessos, utilização de dependências, dentre outros aspectos.	6h (dois dias)	Ana Rosa
Legislação	Introdução aos tópicos da	6h (dois dias)	Marcelo

Condominial	gestão condominial; o atual código civil e a convenção; legislação; redução dos riscos jurídicos do condomínio.		Borges
Gestão de Relacionamentos	Aspectos conceituais da comunicação, negociação e administração de conflitos.	6h (dois dias)	Philippe Lantos
Gestão de Sustentabilidade e Meio Ambiente	Legislação ambiental vigente, boas práticas de sustentabilidade e economicidade para o condomínio, beneficiando condôminos, meio ambiente e sociedade.	1,5h	Ana Rosa
Gestão Social de Eventos	Apresentação das rotinas de incentivo à socialização dos condôminos.	1,5h	Ana Rosa
Condomínios em Implantação	O condomínio em novos empreendimentos.	3h	Paulo Rocha

## 7. Recursos de Aula

	Tipo	Descrição
X	Exposição Oral	
X	Apresentação em Power Point	
X	Estudos de Caso	
X	Apostilas com espaço para anotações	
X	Discussões em Grupos	
X	Dinâmicas	
X	Exercícios de Fixação	
	Atividades Extra-Classe	
	Outros	

## 8. Recursos de Avaliação

	Tipo	Descrição
X	Trabalho individual ou em grupo	O Trabalho Final será individual ou em grupo por escrito.

## 9. Critérios para Aprovação do Aluno

Participação mínima em 75% das aulas ministradas	<b>Média Final</b>			
	De	A		
Para obtenção do Certificado: Capacitação para	6,0	10,0		

Gestores Condominiais"				
------------------------	--	--	--	--

## **10. Critérios de Inscrição no Curso**

O curso é voltado para síndicos (condôminos e externos), conselheiros e gestores condominiais em geral, profissionais interessados na gestão condominial e no aperfeiçoamento profissional em gestão de clubes, shoppings e semelhantes. Os alunos deverão ter 2º grau completo.